

Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart

PRIVACYVERKLARING STICHTING ONAFHANKELIJK VERTROUWENSTEAM BURGERLUCHTVAART

Dit is een privacyverklaring van Stichting Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart, OVB, gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56206976. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt en welke maatregelen wij hebben getroffen om de verwerking rechtmatig, doelmatig, behoorlijk en transparant te laten plaatsvinden conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

1.1 Indien u via onze website, www.vertrouwensteam.nl, een contactverzoek doet, verwerken wij de volgende (persoons)gegevens van u:

- a) naam
- b) e-mailadres
- c) telefoonnummer

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om contact met u op te nemen. We hebben een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6 lid 1 sub f AVG om deze persoonsgegevens te verwerken, omdat zonder deze gegevens wij geen contact met u kunnen opnemen.

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht deze persoonsgegevens te verstrekken. Echter, indien u deze persoonsgegevens niet verstrekt kunnen wij u mogelijk niet contacteren en/of uw melding in behandeling nemen.

1.2 Indien u na het opvolgen van het contactverzoek een melding wil doen bij Stichting OVB over uzelf (zelfmelding) of een ander (derde melding) via het online meldingsformulier, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u of van betrokkene:

- a) naam
- b) betreffende functie
- c) betreffende luchtvaartmaatschappij
- d) de bewuste melding

1.3 In het geval van een derde melding kunnen we van u als betrokkene mogelijk nog additionele persoonsgegevens verwerken bij de betreffende luchtvaartmaatschappij waarvoor u werkt. Dit zijn de volgende persoonsgegevens:

- a) naam
- b) adres
- c) telefoonnummer
- d) rooster indeling

Wij verwerken deze gegevens om enerzijds de validiteit van een melding te kunnen beoordelen en anderzijds contact met u op te kunnen nemen indien wij ons, met het oog op de meldingen, voor uitoefening van ons statutaire doel daartoe genoodzaakt zien.

Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart

Note 1: Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zullen door Stichting OVB niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Note 2: Om de privacy van betrokkene te waarborgen, zal Stichting OVB op geen enkele wijze de derde melder een terugkoppeling verschaffen omtrent wat er met de bewuste melding is gedaan of waartoe het jegens betrokkene heeft geleid.

2. DELEN VAN UW GEGEVENS

Persoonsgegevens zullen niet met derden worden gedeeld, tenzij vertrouwelijke informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie. Wij geven uw persoonsgegevens in beginsel niet door aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte. Stichting OVB zal zich te allen tijde tot het uiterste inspannen om de omvang van de openbaarmaking te beperken.

Slechts en alleen indien op basis van de ernst van de melding(en) de algehele vliegveiligheid acuut in zeer groot gevaar dreigt te komen, zal het OVB genoodzaakt zijn om, mede op basis van de Wet Luchtvaart en EASA ED Decision 2018/012/R, de vertrouwelijkheid te breken en de belanghebbende instantie of maatschappij te informeren over de ernst en zodoende te allen tijde minimaal de algehele vliegveiligheid te waarborgen.

3. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Daarbij zullen adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de gegevens te beveiligen.

4. BEWAREN VAN UW GEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk gelet op het doel van de verwerking of andere wetgeving die het bewaren verplicht.

- a) Contactgegevens zullen worden verwijderd op het moment dat contact is gelegd en verder contact niet meer noodzakelijk wordt geacht.
- b) Een melding zal, om gebruikt te kunnen worden conform Statuten en Reglementen, voor een periode van 10 jaar worden bewaard.

5. INFORMATIE

U kunt contact opnemen via info@vertrouwensteam.nl voor:

- a) meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens van u verwerken;
- b) vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring;

6. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Stichting OVB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring voor een update. De laatste wijziging van deze privacyverklaring was op 9 februari 2022.

Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart

7. UW RECHTEN

U heeft het recht ons te verzoeken om:

- a) inzage te geven in uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer),
- b) uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer) te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- c) bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- d) uw persoonsgegevens te beperken; en/of
- e) uw persoonsgegevens door te geven aan u of aan een derde.

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen uw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. We zullen u in dat geval informeren.

U heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

-oOo-